



## PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

### FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

#### 1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: APLICACION DE PROCESOS A SISTEMAS DE GESTION DEL CONOCIMIENTO
- Código del Programa de Formación: 11210000
- Nombre del Proyecto Formativo (si aplica): No aplica.
- Fase del Proyecto (si aplica): No aplica.
- Actividad de Proyecto Formativo (si aplica): No aplica.
- Competencia: **Dirigir el talento humano de acuerdo a normativa.**
- Resultados de Aprendizaje:
  01. Estructurar ruta de implementación del modelo de gestión del conocimiento, teniendo en cuenta el manual de procesos y procedimientos de la organización.
  02. Aplicar herramientas de diagnóstico y cierre de brechas teniendo en cuenta los procesos organizacionales.
  03. Evaluar los resultados obtenidos en la aplicación de las herramientas, según las condiciones del sistema de calidad.
  04. Proponer acciones de mejora cuando se presenten brechas de conocimientos, según resultados obtenidos en la aplicación de la herramienta
- Duración de la Guía de Aprendizaje (horas): 48 Horas.

#### 2. PRESENTACIÓN

El Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 Pacto por Colombia, pacto por la equidad (Departamento Nacional de Planeación, 2024), tiene como objetivo desarrollar pactos estratégicos, entre los que sobresalen el Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad, en armonía con los



estándares de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (cancillería, 2025), y con la visión de planificación de largo plazo. Dentro de ella define el conocimiento como uno de los pilares de las áreas de desarrollo naranja y transversales. En este contexto el conocimiento se convierte en fuente de generación de riqueza, pero debe ser gestionado (csc, 2021) El perfil nacional muestra un sector en crecimiento y especialización, donde subsectores estratégicos están fundando espacios que impulsarán la economía y el desarrollo empresarial en los próximos 20 años, y para ello se requiere una oferta de formación, no solo amplia, sino también variada y con elementos que le agreguen valor, cómo son los asociados a procesos de generación y gestión del conocimiento en las organizaciones; que conduzcan a concretar la innovación, el emprendimiento e intraemprendimiento. En cuanto a la estructura empresarial, Colombia es un país que fundamenta su sistema productivo en pequeñas y medianas empresa, y en ello se encuentra una de las mayores oportunidades para el profesional asociado a temas de conocimiento, dado que son quienes tienen mayor margen de crecimiento a partir del conocimiento. La Gestión del Conocimiento (GC) es un concepto dinámico orientado al crecimiento y valoración de todos los activos intelectuales (Gutiérrez, 2008). Se define como un conjunto de procesos sistemáticos, orientados al desarrollo organizacional y/o personal y, consecuentemente, a la generación de una ventaja competitiva para la organización y/o el individuo D. Rodríguez, (2006, p. 29). y tiene que ver con procesos relacionados de una u otra forma con la captación, estructuración y transmisión del conocimiento, adoptando como principal herramienta el aprendizaje organizacional (Lattuf et al., 2012). Como modelo de GC diversos autores han propuesto perspectivas diferentes para abordar el conocimiento y por ello la importancia de formar en esta temática.



### 3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- Descripción de la(s) Actividad(es)

#### 3.1 Actividades de reflexión inicial:

Descripción de la actividad: Leer el artículo Las amenazas que acechan a las nuevas tecnologías <https://www.computerweekly.com/es/cronica/Las-amenazas-que-acechan-a-las-nuevas-tecnologias> (computerweekly.com, 2021) deben realizar un video no mayor a un minuto de las amenazas digitales más comunes en el contexto educativo o profesional.



Ambiente requerido: Ambiente de formación con conectividad a internet.

Estrategias o técnicas didácticas activas: Manejo de herramientas TIC's, comprensión y análisis de la información.

Materiales de formación artículo Las amenazas que acechan a las nuevas tecnologías <https://www.computerweekly.com/es/cronica/Las-amenazas-que-acechan-a-las-nuevas-tecnologias>

Material de apoyo: Genially o powtoon.

Duración de la actividad: 5 horas.

Descripción de la actividad: Leer el artículo titulado Internet: un acelerador de los cambios en la sociedad (Protocolo.org, 2021) <https://www.protocolo.org/social/netiqueta/netiqueta-situacion-actual-de-la-red.html> , e investigar las normas de netiqueta más apropiadas para el entorno empresarial, diseñar en formato digital un decálogo sobre el tema tratado.



Ambiente requerido: Ambiente de formación con conectividad a internet.

Estrategias o técnicas didácticas activas: Comprensión lectora, análisis de información y aplicación de las TIC's.

Materiales de formación articulo      Internet: un acelerador de los cambios en la sociedad  
<https://www.protocolo.org/social/netiqueta/netetiqueta-situacion-actual-de-la-red.html>

Material de apoyo: Canva.

Duración de la actividad: 5 horas.

### **3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:**

Descripción de la actividad: Procesos administrativo (Concepto, etapas, ciclo PHVA)

Teniendo en cuenta el siguiente link <https://concepto.de/proceso-administrativo/> (Enciclopedia Concepto., s.f) Proceso Administrativo, debe realizar un mapa conceptual de los conceptos del ciclo administrativo e importancia del mismo en las organizaciones.



Además, debe visualizar el video Sistema de gestión documental (Ciclo PHVA) <https://www.youtube.com/watch?v=zTuf8vn68Ww> , y realizar una lluvia de ideas con ayuda de herramientas digitales tales como canva, genially, etc.

Ambiente requerido: Ambiente de formación con conectividad a internet.

Estrategias o técnicas didácticas activas: Organizadores gráficos (Mapa conceptual y lluvia de ideas)

Materiales de formación: Proceso Administrativo <https://concepto.de/proceso-administrativo/>,  
Ciclo PHVA <https://www.youtube.com/watch?v=zTuf8vn68Ww>

Material de apoyo: Internet, canva, genially, etc.

Duración de la actividad: 7 horas.

### 3.3.1 Actividades de apropiación:

Descripción de la actividad: Realizar la lectura conoce las nuevas tendencias de la gestión del talento humano <https://itsqmet.edu.ec/conoce-las-nuevas-tendencias-de-la-gestion-del-talento-humano/#:~:text=laboral%20y%20empresarial,-,%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20nuevas%20tendencias%20en%20la%20gesti%C3%B3n%20del%20talento,y%20gestionamos%20a%20nuestros%20empleados.> (itsqmet.edu.ec, 2025)

Visualizar Modelo de Gestión por competencias EPM, el cual lo encontrara en el siguiente link [https://drive.google.com/drive/folders/1-JRpjhM3Gr5gxs0EmcVqkAt\\_fQLD0src?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1-JRpjhM3Gr5gxs0EmcVqkAt_fQLD0src?usp=sharing)

(EMP, s,f) debe realizar un mapa mental sobre el concepto y ventajas del modelo aplicado en la empresa de estudio.



Además, consultar en la revista Desarrollo Empresarial edición 139, el artículo Desarrollo de habilidades gerenciales pág. 18-23, el cual lo podrá consultar [https://drive.google.com/file/d/1boUzSFrwyO9Nw7X5H0X1bAe2WO\\_5BvG/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1boUzSFrwyO9Nw7X5H0X1bAe2WO_5BvG/view?usp=sharing), (Desarrollo de Habilidades Gerenciales, 2010) realizar un poster digital sobre las habilidades gerenciales desarrolladas en el artículo.

Ambiente requerido: Ambiente de formación con conectividad a internet.

Estrategias o técnicas didácticas activas: Estudio de casos.

Materiales de formación: gestión del talento humano <https://itsqmet.edu.ec/conoce-las-nuevas-tendencias-de-la-gestion-del-talento-humano/#:~:text=laboral%20y%20empresarial,-,%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20nuevas%20tendencias%20en%20la%20gesti%C3%B3n%20del%20talento,y%20gestionamos%20a%20nuestros%20empleados> y [https://drive.google.com/file/d/1boUzSFrwyO9Nw7X5H0X1bAe2WO\\_5BvG/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1boUzSFrwyO9Nw7X5H0X1bAe2WO_5BvG/view?usp=sharing)

Material de apoyo: Internet, canva, genially, etc

Evidencias de aprendizaje: Mapa mental y poster digital.

Instrumentos de evaluación: Guía de aprendizaje.

Duración de la actividad: 7 horas.

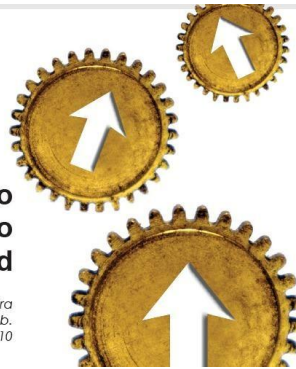
### **3.3.2 Actividades de apropiación:**

Descripción de la actividad: Leer el artículo La Gestión del conocimiento: Modelos de comprensión y definiciones alojado en el siguiente link: [https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/9344/Gesti%C3%B3n\\_Conocimiento.pdf](https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/9344/Gesti%C3%B3n_Conocimiento.pdf), (.upb.edu.co, 2015) a continuación, realizar la lectura Desarrollo Empresarial edición 139, el artículo Las empresas, centros de desarrollo del conocimiento y la creatividad pág. 30-33, el cual lo podrá consultar [https://drive.google.com/file/d/1boUzSFrwyO9Nw7X5H0X1bAe2WO\\_5BvG/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1boUzSFrwyO9Nw7X5H0X1bAe2WO_5BvG/view?usp=sharing) (Tanoira, 2010), debe realizar un diccionario digital con 20 conceptos desarrollados en la lectura, esta evidencia debe ser desarrollada en pareja.



## **Las empresas** **Centros de desarrollo del conocimiento y la creatividad**

Por: Dr. Francisco G. Barroso Tanoira  
Universidad Anáhuac Mayab.  
Agosto de 2010



Ambiente requerido: Ambiente de formación con conectividad a internet.

Estrategias o técnicas didácticas activas: Fortalecer comprensión lectora y trabajo colaborativo.

Materiales de formación: Modelos de comprensión y definiciones alojado en el siguiente link:

[https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/9344/Gesti%C3%B3n Conocimiento.pdf](https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/9344/Gesti%C3%B3n%20del%20Conocimiento.pdf) y

Desarrollo Empresarial edición 139, el artículo Las empresas, centros de desarrollo del conocimiento y la creatividad pág. 30-33, el cual lo podrá consultar

[https://drive.google.com/file/d/1boUzSFrwyO9Nw7X5H0X1bAe2WO\\_5BvG/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1boUzSFrwyO9Nw7X5H0X1bAe2WO_5BvG/view?usp=sharing)

Material de apoyo: Internet, canva, genially, power point, etc.

Evidencias de aprendizaje: Diccionario digital sobre Gestión del Conocimiento.

Instrumentos de evaluación: Guía de aprendizaje.

Duración de la actividad: 7 horas.

### **3.3.3 Actividades de apropiación:**

Descripción de la actividad: Visualizar el video ¿Qué son los indicadores de Gestión?

[https://youtu.be/ON2\\_v7GrDE0](https://youtu.be/ON2_v7GrDE0), a continuación, de forma individual realizar la lectura de la

Importancia de los indicadores en la gestión del conocimiento

<https://aprendizaje360.com/indicadores-gestion-conocimiento/>, (Aprendizaje360 S.A.C, s,f)

teniendo en cuenta la información anterior debe elaborar un cuadro sinóptico donde se pueda apreciar los conceptos básico, clasificación e importancia de los indicadores de gestión del conocimiento dentro de las organizaciones.

Ambiente requerido: Ambiente de formación con conectividad a internet.



Material de apoyo: Internet, canva, genially, power point, etc

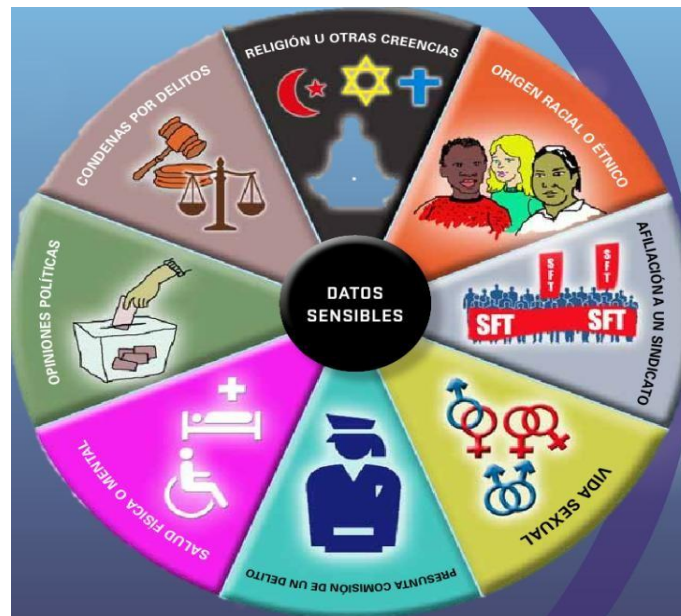
Evidencias de aprendizaje: Cuadro sinóptico sobre Indicadores de Gestión del Conocimiento.

Instrumentos de evaluación: Guía de aprendizaje.

Duración de la actividad: 7 horas.

### 3.4 Actividades de Transferencia el Conocimiento:

Descripción de la actividad: Realizar la lectura de la Ley 1581 DE 2012 Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. (Archivo General de la Nación , 2012) el cual podrá consultar en el siguiente link <https://normativa.archivogeneral.gov.co/ley-estatutaria-1581-de-2012/> , además de consultar Guía de Política de protección sobre la propiedad intelectual: eje derechos de autor (Ministerio de Educación Nacional, s.f) [https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-336187\\_recurso\\_3.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-336187_recurso_3.pdf) sobre los derechos de autor en Colombia, debe en grupos de trabajo de 4 aprendices, realizar un video no superior a 5 minutos de los conceptos, ámbito y aplicación de las leyes tratadas anteriormente.



Ambiente requerido: Ambiente de formación con conectividad a internet.

Estrategias o técnicas didácticas activas: Comprensión de textos y argumentación de ideas.

Materiales de formación: Ley 1581 de 2012 y Guía de Política de protección sobre la propiedad intelectual: eje derechos de autor





Material de apoyo: Internet, herramientas de presentación y edición de videos.

Evidencias de aprendizaje: Video sobre el marco legal de la propiedad intelectual y derechos de autor en Colombia.

Instrumentos de evaluación: Guia de aprendizaje.

Duración de la actividad: 7 horas.



#### 4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
No Aplica	No Aplica	Reflexión Inicial	<div>Ev_01 video sobre las amenazas digitales más comunes en el contexto educativo o profesional.</div> <div>EV_02 Decálogo digital sobre la Netetiqueta</div>	<p>Comprende y analiza la importancia de la seguridad informática, riesgos y ventajas en el entorno educativo y empresarial.</p> <p>Identifica los protocolos para el manejo de redes sociales personales e institucionales teniendo en cuenta las pautas para la</p>	<p>Guía de Aprendizaje</p> <p>Observación directa.</p>



				comunicación en línea	
		<b>contextualización</b>	<b>Ev_03</b> Mapa conceptual proceso administrativo y lluvia de ideas ciclo PHVA	Reconoce los aspectos principales que componen el proceso administrativo y la importancia de la aplicación del ciclo PHVA en los procesos de gestión de calidad.	Guía de Aprendizaje.  Observación directa.
		<b>Apropiación</b>	<b>EV_04</b> Mapa Mental estudio de caso EPM y Poster digital habilidades gerenciales. <b>EV_05</b> Diccionario digital Gestión	Identifica las principales características de la gestión del conocimiento aplicada al entorno empresarial.	Guía de Aprendizaje  Lista de Chequeo.



			del Conocimiento. <b>EV_06</b> Cuadro sinóptico sobre Indicadores de Gestión del Conocimiento.	Reconoce en sí mismo las habilidades gerenciales en el manejo del talento humano.	
		<b>Transferencia</b>	<b>EV_07</b> Video sobre el marco legal de la propiedad intelectual y derechos de autor en Colombia.	Identifica el marco normativo vigente sobre la regulación de la propiedad intelectual y derechos de autor.  Analiza e interpreta la aplicación del marco normativo en relación a su contexto inmediato.	Guia de Aprendizaje  Lista de chequeo para socializaciones



## 5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Acuerdo de confidencialidad:** Es la manifestación de voluntad mediante la cual las personas que tienen acceso a información confidencial o secretos empresariales se comprometen a no divulgarla a terceros o utilizarla en actividades por fuera de las establecidas.

**Base de datos:** Es una compilación de información que se dispone y selecciona de tal forma que constituye una creación intelectual, y será protegible solo en casos específicos. Su protección no implica la protección de los datos compilados, sino la forma en cómo estos se disponen en la base de datos.

**Transferencia de tecnología y conocimiento:** conjunto de acciones orientadas a llevar al mercado o a la sociedad las capacidades investigativas y los resultados de investigación del Ministerio de Educación Nacional.

**Mecanismos de transferencia de tecnología:** Spin off, producción y comercialización directa, licenciamiento y venta de tecnología.

**Propiedad intelectual:** se refiere a las creaciones derivadas del intelecto humano en los terrenos industrial, científico, literario y artístico. Tradicionalmente, la propiedad intelectual se divide en dos categorías, la primera se refiere a la propiedad industrial que es el derecho exclusivo del que goza una persona física o jurídica sobre una invención, un diseño industrial o un signo distintivo y la segunda se refiere a los derechos de autor, que son los derechos que tienen los creadores sobre las obras artísticas o literarias, el software o las bases de datos.

**Sistema de información:** conjunto ordenado de personas, procesos y herramientas cuyo fin es administrar datos e información, de manera que puedan ser recuperados y procesados fácil y rápidamente.

**Gestión del conocimiento:** proceso complejo que involucra la identificación, captura, almacenamiento, transferencia y utilización del conocimiento dentro de una organización.



**KPI (inglés *key performance indicator*)** : indicador clave de rendimiento, es una métrica cuantitativa que muestra cómo tu equipo o empresa progresa hacia tus objetivos empresariales más importantes.

## 6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Construya o cite documentos de apoyo para el desarrollo de la guía, según lo establecido en la guía de desarrollo curricular. (**BIBLIOGRAFÍA / WEBGRAFÍA**).

.upb.edu.co. (2015). *Colección Académica de Ciencias y estrategias*. Obtenido de Colección Académica de Ciencias y estrategias.:  
[https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/9344/Gesti%C3%B3n\\_Conocimiento.pdf](https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/9344/Gesti%C3%B3n_Conocimiento.pdf)

Aprendizaje360 S.A.C. (s,f). *aprendizaje360*. Obtenido de aprendizaje360:  
<https://aprendizaje360.com/indicadores-gestion-conocimiento/>

Archivo General de la Nación. (18 de 10 de 2012). *normativa.archivogeneral*. Obtenido de normativa.archivogeneral: <https://normativa.archivogeneral.gov.co/ley-estatutaria-1581-de-2012/>

cancillería. (29 de 03 de 2025). *cancilleria.gov.co*. Obtenido de canchilleria.gov.co:  
<https://www.cancilleria.gov.co/internacional/politica/economico/OCDE>

*computerweekly.com*. (24 de 02 de 2021). Obtenido de computerweekly.com:  
<https://www.computerweekly.com/es/cronica/Las-amenazas-que-acechan-a-las-nuevas-tecnologías>

csc. (21 de 09 de 2021). *csc.gov.co*. Obtenido de csc.gov.co: <https://csc.gov.co/wp-content/uploads/2021/10/Politica-Gestion-del-Conocimiento-y-la-Innovacion-2021-V1.1.pdf>

Departamento Nacional de Planeación. (04 de septiembre de 2024). *dnp.gov.co*. Obtenido de dnp.gov.co:  
<https://www.dnp.gov.co/plan-nacional-desarrollo/Paginas/plan-nacional-de-desarrollo-2018-2022.aspx>

Desarrollo de Habilidades Gerenciales. (2010). *Desarrollo Empresaria No 139*, 18-23.

EMP. (s,f). *Acerca de EPM-Modelo de Gestión de Competencias*.



Enciclopedia Concepto. (s.f). *concepto.de*. Obtenido de concepto.de: <https://concepto.de/proceso-administrativo/>

Gutiérrez, M. P.-M. (2008). *Gestión del conocimiento en las organizaciones: Fundamentos, metodología y praxis*. Ediciones Trea.

itsqmet.edu.ec. (2025). *itsqmet.edu.ec*. Obtenido de itsqmet.edu.ec: <https://itsqmet.edu.ec/conoce-las-nuevas-tendencias-de-la-gestion-del-talento-humano/#:~:text=laboral%20y%20empresarial.-%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20nuevas%20tendencias%20en%20la%20gesti%C3%B3n%20del%20talento,y%20gestionamos%20a%20nuestros%20empleados.>

Ministerio de Educación Nacional. (s.f). *mineducacion.gov.co*. Obtenido de mineducacion.gov.co: [https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-336187\\_recurso\\_3.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-336187_recurso_3.pdf)

*Protocolo.org*. (02 de 02 de 2021). Obtenido de Protocolo.org: <https://www.protocolo.org/social/netiqueta/netetiqueta-situacion-actual-de-la-red.html>

Tanoira, D. F. (2010). La empresa centro de desarrollo económico y empresarial. *Desarrollo Empresarial*, 30-33.



## 7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
<b>Autor (es)</b>	Angelica María Pinzón Rodríguez	Instructora SENA	Centro de Comercio y Servicios	Marzo de 2025
	Salvador Estiver Martínez Cabuya	Instructor SENA	Centro de Comercio y Servicios	Marzo de 2025

## 8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
<b>Autor (es)</b>					